1. **Redacción clásica**

Huamani (2016) tuvo como objetivo general determinar cómo la investigación científica mejora la calidad del servicio en Villa Chicken S.A.C. en Cercado de Lima, 2016. Es un estudio aplicado de un proyecto previo al juicio, la población son todas las métricas para el campo de actividad relacionadas con el trabajo de investigación de variable independiente y dependiente Calidad del servicio, excepto los empleados para cada región, la muestra definida como una métrica de 12 semanas que cubre los meses de julio a octubre de 2016, servicio al cliente y muestras no probabilísticas. El método utilizado fue observacional y el instrumento fue el formato de recolección de datos. La validación de los instrumentos se realiza según el criterio de jueces expertos. Además, Cron Bach Alpha no se usa debido a la confiabilidad. Para el análisis estadístico de los datos numéricos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 21.

Huamani Girón, Emilio Genaro, 2016. *Estudio del trabajo para mejorar la calidad de servicio en la pollería villa chicken s.a.c. cercado de lima, 2016* [en línea]. Tesis de titulación. Lima: Universidad César Vallejo [consulta mayo de 2022]. Disponible en: https://hdl.handle.net/20.500.12692/18513

Mamani y Mamani (2022) intentaron establecer la relación entre la calidad del servicio y la satisfacción del consumidor en el restaurante Pollería Norky del distrito de Ilo 2021. La metodología utilizada en este estudio es consistente con estudio cuantitativo, tipo línea base, grado de correlación y diseño no empírico. Este estudio analizó una población de 114 consumidores para quienes se utilizó un método de encuesta para recopilar información a través de un cuestionario estructurado y verificado. Los resultados de la investigación, confirman las hipótesis, permiten determinar el grado de correlación entre las variables, permitiendo concluir que el porcentaje de consumidores está de acuerdo con la calidad del servicio en el restaurante Norky Chicken. en ilo. Finalmente, se presentan las conclusiones extraídas de los objetivos propuestos en el estudio, del mismo modo que se formularon las recomendaciones pertinentes.

Mamani Callalla, Jesús Marcela y Mamani Machaca, Yovana Silvia, 2020. *Relación de la calidad del servicio y la satisfacción de los*

consumidores del restaurant pollería Norky´s en el distrito de Ilo 2021. [en línea]. Tesis de titulación. Moquegua: Universidad José Carlos Mariátegui [consulta mayo de 2022]. Disponible en: http://3.17.44.64/bitstream/handle/20.500.12819/1356/Jesus-Yovana_tesis_titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gonzales y Villegas (2017) buscaron determinar el nivel de costos de producción y margen de utilidad bruta en las pollerías Medileny E.I.R.L. de Medileny. y negocios ALF E.I.R.L. de la ciudad de Cajamarca Para comenzar con el cálculo de costos del producto de investigación de las dos pollerías, primero explicaremos algunos conceptos relacionados con este tema, como son los factores de los costos de producción (materiales directos, mano de obra, costos de mano de obra directa e indirectos de fabricación). para que se pueda entender el desarrollo de la investigación. El proceso de recolección de costos de producción comienza con la recopilación de la información necesaria a través de nuestras herramientas (fichas de observación), en las observaciones ya recolectadas; costos de materia prima, costos de mano de obra, costos de fabricación, más el número de productos vendidos en una semana. Luego se producen los informes de costos de producción correspondientes, que se utilizan para determinar el costo real de cada producto que suministran ambas pollerías. Por lo tanto, a través del método de estado de resultados por absorción, determinamos el margen de utilidad bruta, al dividir la relación de utilidad bruta entre las ventas, podemos obtener el margen de utilidad de cada pollería por producto propuesto, para proporcionar información útil, fáctica y completa que sirva de guía para la toma de decisiones en la E.I.R.L. de Medileny. y ALF E.I.R.L.

, Gonzales Maza, Yessica Paola y Villegas Burgos, Marco Edwin, 2017. *Costo de producción y el margen de utilidad bruta por producto en las pollerías MEDILENY E.I.R.L. Y NEGOCIOS ALF E.I.R.L. de Cajamarca, 2016* [en línea]. Tesis de titulación. Cajamarca: Universidad Privada Del Norte [consultada mayo 2022]. Disponible en: https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10649/Gonzales%20Maza%2c%20Yessica%20Paola%20-%20Villegas%20Burgos%2c%20Marco%20Edwin.pdf?sequence=1&isAllowed=y